

Write an e-mail to Mary (180-200 words) following the instructions given. Include any relevant information that you think may be important for her to use the app *Too Good To Go* to reduce her monthly costs and be eco-friendly, as well as any sociocultural aspects about Spain or Spanish people.

MARK

Mary, a 25-year-old British friend of yours, is living in a rented studio in Madrid, but she is having difficulties coping with the high costs of living in a big city on her own. She has asked you for tips to make ends meet to save money on her living expenses. Mary loves eating healthy and is very respectful of the environment, so you are recommending this eco-friendly Spanish app to cut her food bill by at least 50% while helping to reduce food waste. Unfortunately, her Spanish is not good enough to understand the information on the website, so you have offered to help her so that she can start using this app as soon as possible.

AHORRA, RESCATANDO COMIDA DELICIOSA A PRECIOS INCREÍBLES CON *TOO GOOD TO GO*



Descarga la app desde Apple Store o Google Play, regístrate y empieza a ahorrar dinero ya. Ayudarás a salvar el excedente de comida de tus establecimientos más cercanos de ser desperdiciado y generarás un impacto positivo directo en el planeta.

ESTABLECIMIENTOS A TU ALREDEDOR

Abre tu app y usa la vista de mapa o listado para que te aparezcan todos los establecimientos cerca de tu ubicación.

- Abre la pestaña "Explorar" y utiliza los filtros para encontrar el establecimiento que más encaje con tus gustos. Recuerda que puedes filtrar por categoría de establecimiento y por preferencias alimentarias como, por ejemplo, si eres vegetariano o vegano.
- La información viene codificada por colores: el gris implica que no hay disponibilidad, el verde significa que hay varios packs aprovechables a disposición del consumidor y el color naranja alerta de que se están acabando ya las existencias.
- Puedes marcar tus favoritos pulsando en el icono del corazón de la parte superior derecha de cada establecimiento. Así los tendrás guardados en el apartado "Favoritos" para poder comprobar en cada instante la disponibilidad de packs aprovechables.

CONTENIDO DEL "PACK SORPRESA"

Recuerda que el pack que estás comprando es un pack sorpresa y que su contenido y volumen dependerá del excedente no vendido cada día. No podrás elegir los productos, pero para que puedas hacerte una idea aproximada de su contenido, dentro de la descripción de cada establecimiento te contamos qué tipo de productos podrás encontrar.

HORARIO DE RECOGIDA

Cada establecimiento determina su horario de recogida. Podrás encontrar la hora en que debes acudir a recoger tu pack, en el perfil de cada establecimiento dentro de la app.

- Fíjate bien en el horario, ya que es durante esas horas cuando podrás pasar a recoger tu pedido.

- Recuerda revisar atentamente el horario de recogida. SOLAMENTE podrás cancelar tu pedido 2 horas antes del inicio de la recogida. En caso de que no puedas acudir, NO es necesario contactar con la tienda.
- Si el establecimiento está cerrado, ponte en contacto con nosotros a través del formulario de la app que encontrarás en el “Centro de Ayuda”.

MÉTODO DE PAGO

Una vez hayas encontrado el establecimiento que se ajuste a tus gustos y necesidades, pulsa en el botón “Comprar” y elige tu método de pago: Paypal o tarjeta de crédito. Una vez realices tu primera compra, tus datos de pago se quedarán guardados para que no tengas que volver a introducirlos en la siguiente compra. Recuerda que si quieres modificarlos puedes hacerlo siempre desde la sección “Ajustes” y que puedes añadir Google Pay o Apple Pay como método de pago.

RECOGIDA DEL PACK

Tras haber realizado el pago se creará un recibo digital en la sección “Pedidos” de tu app, que también aparece en la parte inferior de la pantalla principal. Recuerda que para recoger tu pack deberás enseñarlo al establecimiento.

- Revisa el pedido antes de ir para comprobar si necesitas llevar bolsa para recoger tu pack.
- Indica al establecimiento que vienes a por un pack de Too Good To Go.
- Enseña al establecimiento el pedido reservado en la app para que compruebe el número de packs y los detalles del pedido.
- Debes ir con tu dispositivo móvil para enseñar la app, no se aceptará la recogida del pack mostrando una captura de pantalla del pedido.
- Desliza el botón que aparecerá en la parte inferior de la app una vez hayas recogido el pedido para recibir tu factura.

CANCELACIÓN

Si te ha surgido un imprevisto y no vas a poder recoger tu pedido, recuerda que puedes cancelarlo hasta 2 HORAS ANTES del inicio del horario de recogida. Para hacerlo ve a tu pedido y en la parte inferior haz clic en “Cancelar”.

Para cualquier pregunta o consulta, contacta con nosotros en info@toogoodtogo.es

Adapted from © <https://toogoodtogo.es/>